



**SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO TELEKOMUNIKACIJSKIH
STORITEV
DRUŽBE K-NET, kabelski sistemi, d.o.o.**

V Kopru, dne 01.01.2014

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Družba K-NET, d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: K-NET ali operater) v okviru svoje gospodarske dejavnosti ustvarja, razvija in trži storitve elektronskih komunikacij in opreme.

Splošni pogoji za opravljanje telekomunikacijskih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji) so splošni pogoji družbe K-NET s katerimi so opredeljeni pogoji, pod katerimi operater opravlja svoje storitve ter obveznosti med operaterjem in naročnikom ter operaterjem in uporabniki storitev.

Telekomunikacijskih storitve so internetne, telefonske ter televizijske storitve.

Internetne storitve so:

- dostop do interneta
- elektronska pošta
- gostovanje spletnih stvari
- ostale storitve povezane z dostopom do interneta

Telefonske storitve so:

- dohodni in odhodni klici v omrežja nacionalnih in tujih operaterjev
- dohodni in odhodni klici v omrežja mobilnih operaterjev
- dostop do številka za klice v sili
- druge dodatne storitve

Televizijske storitve so:

- sprejem TV signala
- napredne TV storitve
- druge dodatne storitve

2. člen

Podrobne podatke o načinu uporabe storitev operater posreduje naročniku ob sklenitvi naročniške pogodbe.

K-NET lahko zaradi vključevanja novih storitev in/ali opuščanja oziroma spreminjanja starih storitev spremeni njihov nabor. O spremembah bo K-NET obveščal naročnike na svojem spletnem naslovu in z drugimi komunikacijskimi sredstvi.

3. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- Naročniška pogodba je pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja, vključno z vsemi prilogami
- Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki v skladu z določili naročniške pogodbe in splošnimi pogoji s K-NET sklene naročniško pogodbo
- Zasebni naročnik je vsaka fizična oseba
- Poslovni naročnik je vsaka pravna oseba ali samostojni podjetnik
- Uporabnik storitev je fizična ali pravna oseba, ki na osnovi sklenjene naročniške pogodbe in po posebnem dogovoru z naročnikom uporablja storitve operaterja, kot končni uporabnik
- Naročnina je denarni znesek, ki ga naročnik plačuje predvidoma mesečno za izbrano storitev
- Priključnina je enkratni znesek, ki se zaračuna za vsak nov priključek in zajema priključitev do hišne predajne točke naročnika v kabelsko omrežje. Priključnina ne zajema stroškov izvedbe hišne napeljave in vključitve terminalske opreme na hišno napeljavo
- Hišna predajna točka je točka, kjer preide signal iz kabelsko distribucijskega omrežja na hišno instalacijo in se nahaja v omarici, vgrajeni na zunanjo steno objekta, ki je v vsakem času dostopna serviserjem za vzdrževalna dela in odpravo okvar.

Ostali izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo enak pomen kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109-4315/2012, 31.12.2012, v nadaljnjem besedilu: ZEKom-1) in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih predpisih, novel navedenega zakona ter ostala veljavna zakonodaja.

II. FIRMA IN SEDEŽ OPERATERJA STORITEV

4. člen

Firma operaterja storitev se glasi: K-NET, kabelski sistemi, d.o.o., skrajšana firma se glasi: K-NET, d.o.o.. Sedež operaterja storitev je v Kolombanu. Poslovni naslov operaterja storitev je Kolomban 45, 6280 Ankaran. Družba je registrirana dne 03.03.2011 pri Okrožnem sodišču v Kopru.

III. POGOJI, POSTOPKI IN ROKI ZA SKLENITEV NAROČNIŠKE POGODBE

5. člen

K-NET nastopa v Sloveniji in tujini kot ponudnik telekomunikacijskih storitev s področja elektronskih komunikacij, katerih naročnik je lahko fizična ali pravna oseba. K-NET bo sklenil naročniško pogodbo z vsako polnoletno fizično ali pravno osebo, če bodo to dopuščale tehnične možnosti, in če ne bo upravičenih komercialnih ali finančnih zadržkov (npr. zapadle neporavnane obveznosti iz naslova drugih naročniških razmerij, uvedba stečajnega postopka, likvidacijskega postopka ali postopka prisilne poravnave, ipd.).

Naročnik mora za sklenitev naročniškega razmerja predložiti v celoti in pravilno izpolnjeno naročniško pogodbo in potrebne priloge. Če v pogodbi niso navedeni vsi podatki, ki so nujni za sklenitev naročniškega razmerja, jo K-NET vrne naročniku v dopolnitev. Pogodba je sklenjena z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, storitve pa se aktivirajo in so naročniku dostopne, ko so izpolnjeni pogoji v 9. členu teh splošnih pogojev. V primeru izpolnitve pogojev za pogodbo, sklenjeno na daljavo, se uporabljajo določila vsakokratne veljavne zakonodaje.

6. člen

K-NET je lastnik in upravljalec lastnega optičnega omrežja do naročnika. Za izvedbo telekomunikacijskih storitev K-NET prvenstveno uporablja svoje optično omrežje.

K-NET ni lastnik bakrene krajevne zanke. Za izvedbo naročenih storitev na bakreni krajevni zanki mora K-NET na podlagi naročnikovega pooblastila naročiti razvezo krajevne zanke pri lastniku krajevne zanke in naročiti izvedbo dostopa do omrežne priključne točke. Vključitev naročnika je časovno pogojena z roki, ki so določeni za prej omenjene aktivnosti v pogodbi družbe K-NET z lastnikom krajevne zanke.

Naročnik mora zagotoviti prostor z ustreznimi klimatskimi pogoji za namestitev komunikacijske opreme in ustrezno število napajalnih virov 230V/50Hz ter ustrezno hišno napeljavo. Namestitev telekomunikacijske opreme lahko opravi naročnik sam na podlagi navodil K-NET ali jo naroči pri K-NET. Naročnik mora zagotoviti K-NET ali njegovemu pooblaščenemu izvajalcu nemoten dostop do mesta namestitve telekomunikacijske opreme.

Telekomunikacijska oprema je last K-NET, ki je upravičen z njo upravljati. Naročnik se zavezuje, da bo s telekomunikacijsko opremo ravnal kot dober gospodar. Naročnik je dolžan poravnati škodo, ki bi nastala na tej opremi po njegovi krivdi. Naročnik je dolžan poravnati tudi škodo, ki nastane na opremi v času, ko je v njegovi uporabi, če v primeru višje sile ne ravna s potrebno skrbnostjo (npr. v času nevarnosti udara strele ne izključi opreme iz elektrike; če v času grozeče naravne nevarnosti ne zavaruje opreme ipd.). K-NET zagotavlja dogovorjeno kvaliteto svojih storitev pod pogojem, da naročnik uporablja s strani K-NET zagotovljeno telekomunikacijsko opremo.

Po prekinitvi naročniškega razmerja ali posamezne storitve je naročnik dolžan opremo, ki jo je v uporabo (reverz ali najem) prejel za čas trajanja naročniškega razmerja ali za čas trajanja posamezne storitve, v roku osmih dni od preklica naročniškega razmerja ali posamezne storitve, vrniti. K-NET bo najprej poskušal opremo pri naročniku prevzeti sam, in sicer po predhodnem dogovoru za prevzem z naročnikom. V kolikor K-NET opreme ne prevzame iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. nedosegljivost naročnika ali napačna kontaktna številka, je naročnik dolžan opremo vrniti sam na svoje stroške. Naročnik je dolžan vrniti nepoškodovano in delujočo opremo. V primeru nevrčila opreme oz. vračila poškodovane ali nedelujoče opreme se le-ta naročniku zaračuna po veljavnem ceniku.

Pogoj, da lahko uporabnik začne uporabljati storitve K-NET, je izvedba dostopa do omrežne priključne točke K-NET. V kolikor se priklop izvede preko razvezane krajevne zanke, je pogoj izvedba priklopa na krajevno zanko, ki jo izvrši lastnik krajevne zanke, in vključitev naročnika na strani K-NET po prejemu podatkov o omrežni priključni točki. K-NET bo obvestil naročnika o vklopu na servisnih straneh K-NET ali s prevzemnim zapisnikom, najkasneje v roku petih (5) dni po

opravljenem priklopu. K-NET bo pričel obračunavati uporabo storitev z dnem vklopa in ne glede na to, kdaj je naročnik aktiviral uporabo storitev.

K-NET naročniku zagotavlja maksimalno možno vrsto in kvaliteto naročenih storitev, upoštevajoč parametre linije ter tehnične omejitve. V kolikor preko naročnikove linije ni mogoče zagotavljati storitev, ki jih naročnik naroči, K-NET na pisno zahtevo naročnika prekine naročniško razmerje.

IV. POGOJI, NAČIN IN OBSEG OPRAVLJANJA STORITEV V OMREŽJU

7. člen

K-NET zagotavlja na svojih spletnih straneh <http://www.k-net.si> informacije o:

- možnostih, vrstah in načinih uporabe storitev,
- cenah storitev in o morebitnih popustih,
- cenah dodatnih storitev,
- vseh podatkih potrebnih za sklenitev naročniškega razmerja,
- tehničnih parametrov potrebne terminalske opreme,
- cenah vzdrževanja in
- spremembah pogodbenih pogojev.

Spremembe cen pričnejo veljati skladno s postopkom opisanim v 33. členu teh splošnih pogojev. Pri določanju cen fiksne in mobilne telefonije je K-NET vezan na ponudbo drugih operaterjev, zaradi česar si pridržuje pravico do spremembe cen, ki pričnejo veljati po objavi na spletni strani. Naročnik je tako dolžan redno spremljati objave na spletni strani, ter stroške, ki bi nastali zaradi opustitve te dolžnosti, krije sam.

K-NET lahko komunicira z naročnikom storitev s sporočili, poslanimi naročniku v obliki SMS sporočil, preko navadne, elektronske pošte in/ali na drug zanesljiv način. Naročnik lahko preko servisnih spletnih strani ali pisno zahteva uvedbo komunikacije po elektronski pošti. V tem primeru bo K-NET naročniku obvestila, za katera bo naročnik podal tako zahtevo, pošiljal samo na elektronski naslov, kot ga je naročnik navedel v sklenjeni naročniški pogodbi, ali na drug naslov, če bo naročnik tako zahteval. V primeru, ko naročnik komunicira s K-NET pisno, se mora na vsako pisno vlogo tudi podpisati, drugače mu jo K-NET pošlje v dopolnitev. Način komunikacije v primeru ugovora je določen v 28. členu teh splošnih pogojev.

8. člen

K-NET lahko spremeni naročnikove nastavitve ali druge parametre na opremi v lasti K-NET na lokaciji uporabnika.

9. člen

K-NET je dolžan opraviti vključitev in aktiviranje z naročniško pogodbo dogovorjenih storitev K-NET najkasneje v roku trideset (30) dni po podpisu naročniške pogodbe s strani obeh pogodbenih strank, če so za to izpolnjeni vsi pogoji in ne obstajajo omejitve na strani K-NET ter ob izpolnjeni predpostavki, da K-NET pogodbo prejeme v roku 10 dni od naročnikovega podpisa. V primeru ovir, ki onemogočajo vključitev v dogovorjenem roku, je K-NET dolžan naročniku sporočiti razlog, zakaj je do zamude prišlo.

Če K-NET uspe vzpostaviti povezavo do naročnika, vendar krajevna zanka in/ali hišna napeljava ne zagotavljata zahtevanih parametrov za priključitev oz. z naročniško pogodbo dogovorjenih storitev, K-NET naročniku ponudi priključitev z dejansko možnimi parametri. Dejansko možne parametre lahko K-NET naročniku sporoči tudi v postopku odprave prijavljene napake. Če se naročnik s ponujenimi parametri strinja, mora o navedenem pisno obvestiti K-NET, saj spremenjeni parametri pomenijo spremembo naročniške pogodbe. Če naročnik ne sprejme priključitve oz. izvajanja naročniške pogodbe z dejansko možnimi parametri, ima pravico pisno odpovedati naročniško pogodbo oz. posamezno naročeno storitev.

V kolikor K-NET ne prejme pisne odpovedi naročniške pogodbe oz. posamezne naročene storitve, se šteje, da se naročnik s parametri, kot jih prejema, ne glede na kakovost delovanja, strinja, K-NET pa mu jih lahko skladno z opredelitvijo v naročniški pogodbi tudi zaračunava.

10. člen

Če naročnik brez utemeljenega razloga odstopi od pogodbe pred priključitvijo, je dolžan K-NET -ju povrniti dejanske stroške za opravljeno delo.

11. člen

K-NET je dolžan:

- zagotavljati storitve v najboljši možni kakovosti, upoštevajoč fizične omejitve linije ter zunanje vplive,
- preprečiti izgubo, spremembo ali dostop do podatkov v svojem omrežju s strani nepooblaščenih oseb glede na razpoložljivo tehnologijo in dejanske možnosti,
- objavljati cene svojih storitev in njihove spremembe na predpisan način in sicer na spletni strani ter na prodajnih mestih pooblaščenih za sklepanje naročniških razmerij tako, da se ima vsakdo možnost seznaniti z njihovo vsebino,
- zagotoviti vzdrževanje sistema elektronskih komunikacij, ki zajema:
 - odpravljanje napak
 - periodične meritve in diagnostiko na elementih omrežja
 - druge postopke, predpisane z navodili proizvajalca
 - stalno preverjanje s samodejnim odkrivanjem napak, vgrajeno v opremo
 - meritve delovanja sistema na terenu
 - stalne analize delovanja sistema na podlagi statičnih podatkov iz elementov sistema
 - analizo zmogljivosti in kakovosti delovanja
 - nastavljanje in konfiguriranje
 - zagotavljanje računalniških komunikacij
 - vzdrževalno dežurno službo, ki deluje 7 dni v tednu v času od 8.00 do 22.00
 - ekipo specialistov za posamezne elemente omrežja, ki so izven rednega delovnega časa v pripravljenosti na domu
 - tehnično pomoč za uporabnike 7 dni v tednu v času od 08.00 do 22.00
- odpraviti napake v najkrajšem možnem času, pri čemer mora začeti z njihovim odpravljanjem v dnevu prijave motnje oziroma v skladu s pogodbo o nadstandardnem vzdrževanju če je ta sklenjena
- v času odprave napak za priključke oziroma storitve, katerih okvara je bila prijavljena v skladu z določbami se ne šteje čas v katerem K-Net-u za odpravo napak ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali komunikacijske opreme
- na zahtevo naročnika in na njegove stroške izvesti vključitev terminalske opreme, pri čemer mora le-ta ustrezati pogojem iz 19 .člena teh pogojev.

K-NET je upravičen:

- zaračunavati mesečno naročnino in opravljeni promet ter vse ostale storitve po veljavnem ceniku,
- po predhodnem opozorilu od naročnika zahtevati takojšen umik informacij, servisov in storitev, ali omejiti dostop do njih, če so v nasprotju s prisilnimi predpisi ali dobrimi poslovnimi običaji,
- po predhodnem opozorilu v primeru zaznane možnosti zlorabe začasno preprečiti dostop do nekaterih ali do vseh storitev,
- po predhodnem opozorilu preprečiti dostop do nekaterih ali vseh storitev, če naročnik moti funkcionalnost omrežja,
- brez predhodnega obvestila izključiti naročnikov priključek, če kršitve naročniške pogodbe, ki jih izvaja naročnik, pomenijo takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzročajo resne gospodarske ali operativne težave,
- opraviti začasen ali trajni izklop naročnikovega priključka skladno z 24. 30., 31. členom teh splošnih pogojev,
- ob pisnem soglasju naročnika brezplačno objaviti njegove podatke v imeniku in jih posredovati tretjim osebam zaradi sestave in tiska imenikov,
- prekiniti dobavo storitev oziroma odpovedati pogodbo v skladu z veljavnimi predpisi in veljavnimi splošnimi pogoji.

K-NET ni odgovoren za:

- prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja, če je le-to posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati,

- nepravilnosti nastale zaradi uporabe neustrezne telekomunikacijske opreme ali ravnanja naročnika,
- škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe telekomunikacijske opreme,
- vsebino in obliko informacij, ki jih tretje osebe objavljajo na internetu,
- zagotavljanje zaščite in zasebnosti podatkov, prenesenih preko njegovega omrežja,
- varnost naročnikovih datotek, ki se shranjujejo na računalnikih K-NET (za shranjevanje varnostnih kopij nosi odgovornost izključno naročnik),
- napake, motnje ter prekinitve v delovanju storitev, ki izvirajo iz tehnično neustrezne hišne napeljave, fizičnih omejitev linije ter kakršnihkoli zunanjih vplivov,
- motnje, nedelovanje storitev ter škodo povzročeno tretjim osebam ali naročniku, če naročnik ne uporablja opreme skladno z 19. členom teh splošnih pogojev,
- posredno škodo, izgubljeni dobiček, nepremoženjsko škodo,
- primere, ki so izrecno opisani v drugih določilih teh splošnih pogojev.

12. člen

Naročnik je upravičen uporabljati storitve K-NET v dogovorjenem obsegu in kakovosti.

Naročnik je dolžan:

- pravočasno poravnati svoje obveznosti do K-NET po izdanih računih,
- po postopku, kot je določen v 28. členu teh splošnih pogojev vložiti ugovor, in sicer najkasneje v roku 15 dni od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje operaterja, vendar najpozneje v 60 dneh od dneva izdaje računa ali od dne, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora,
- tekoče spremljati svojo porabo na servisnih straneh K-NET in obvestila poslana preko elektronske pošte oziroma objavljena na spletnih straneh,
- skrbeti za izbor, zaščito in uporabo dostopnih gesel,
- preprečiti tretjim osebam nedopustne posege preko omrežnega zaključka v omrežje K-NET ali druga omrežja
- vzdržati se vseh dejanj in posegov v omrežje, ki bi lahko imeli za posledico njegovo nepravilno delovanje ali okrnitev njegove integritete,
- skrbeti za nadzor in varnost terminalske in komunikacijske opreme v svojih prostorih,
- pri uporabi omrežja upoštevati predpise v zvezi z avtorskopравnim varstvom,
- prijaviti napako v delovanju storitev na tel.številk, ki je objavljena na spletni strani <http://www.k-net.si> ali prek drugih komunikacijskih kanalov (e-pošta: podpora@k-net.si) in sicer vsak dan v času od 08.00 do 22.00 vse dni v tednu, pri čemer mora navesti, na kateri priključek oziroma storitev se napaka ali motnja nanaša

13. člen

Čas razpoložljivosti storitev K-NET je od 00.00 do 24.00, sedem dni v tednu, vse dni v letu.

14. člen

V primeru načrtovane prekinitve daljše od dveh ur bo K-NET najmanj sedem dni pred tem na svojem spletnem naslovu ali po elektronski pošti obvestil naročnika.

15. člen

K-NET nudi v omrežju javno dostopne telefonske storitve podjetja Mega M d.o.o. na fiksni lokaciji naročnika, ki zajemajo:

- oddajanje in sprejemanje notranjih oziroma mednarodnih klicev
- dostop do omrežij in storitev drugih operaterjev,
- dostop do števil v sili 112, 113 in 116 000, tonsko izbiranja v primeru analogne priključne točke,
- selektivno zaporo klicev za določene vrste izhodnih klicev (npr. klici v 090, klici v mednarodna omrežja ipd.), kar naročnik lahko naroči zgolj pisno, dopis pa mora vsebovati lastnoročni podpis naročnika ali zakonitega zastopnika naročnika,

- uporabnikom telefonskih storitev v omrežju, ki uporabljajo analogno terminalsko opremo, tonsko izbiranje, ter morebitne druge dopolnilne telefonske storitve v okviru ponudbe telekomunikacijskih storitev.

V času izpada javnega električnega omrežja ali izpada elektronsko komunikacijskega omrežja ter vzdrževalnih del na omrežju, storitev klica na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112«, storitev klica na telefonsko številko policije »113« in storitev klica na telefonsko številko za prijavo pogrešanih otrok »116 000«, niso dostopne. Naročnik oz. uporabnik si dostopnost storitev ob izpadu javnega električnega omrežja lahko zagotovi sam, z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje (UPS omrežnih elementov in terminalske opreme).

Pri uporabi javnih telefonskih storitev drugih operaterjev, veljajo za uporabo takšnih storitve splošni pogoji ponudnika teh storitev, vendar samo v delu, ki se nanaša na storitve drugega ponudnika.

16. člen

K-NET nudi naročnikom distribucijo signalov radijskih in televizijskih programov v skladu z veljavnimi standardi in priporočili. K-NET ne odgovarja za slabo kvaliteto signalov radijskih in televizijskih programov, če so vzroki na strani njihovih producentov.

O programski shemi radijskih in televizijskih programov v omrežju odločata K-NET in programski svet. Mesečna naročnina RTV Slovenije ni vključena v mesečno naročnino za storitev distribucije signalov radijskih in televizijskih programov, ki jo naročnik plačuje K-NET. K-NET si pridržuje pravico spreminjati programske pakete.

K-NET ima pravico zatemniti oz. prenehati z radiodifuzno retransmisijo kateregakoli televizijskega programa, v kolikor ga imetniki pravice pozovejo h zatemnitvi. Ker zatemnitev pomeni izvrševanje zakonitih pravic imetnikov ter je skladna s pogodbenimi razmerji, ki jih K-NET sklepa za namene predvajanja programov, K-NET za zatemnitev ne odgovarja. Naročnik je seznanjen, da zaradi zatemnitev ni upravičen do dobropisov za storitev televizije pri izdaji mesečnih računov. K-NET naročnika o zatemnitvah obvešča na svoji spletni strani takoj, ko je to mogoče.

17. člen

Če bo K-NET načrtoval spremembo obstoječih storitev, bo o tem obvestil naročnika na svojem spletnem naslovu oziroma na drug primeren način najmanj 30 dni pred uveljavitvijo spremembe oz. novosti. Če se naročnik s spremembo ne strinja, ima pravico v roku 30 dni od dneva objave oziroma omogočenega dostopa predvidene spremembe naročniško pogodbo oz. posamezno spremenjeno storitev pisno odpovedati, sicer se šteje, da z njo soglaša.

18. člen

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je širokopasovni dostop do interneta osnovna storitev in zagotavlja uporabo javno dostopnih telefonskih storitev in storitev distribucije signalov televizijskih in radijskih programov.

V. POGOJI IN POSTOPEK ZA PRIKLJUČITEV TERMINALSKE OPREME NAROČNIKA NA OMREŽJE

19. člen

Naročnik mora za priključitev terminalske opreme na omrežje zagotoviti tehnično ustrezno in brezhibno hišno napeljavo in sme uporabljati terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski in terminalski opremi (Ur. l. RS št. 17/2009 z dne 6. 3. 2009, z vsemi spremembami in dopolnitvami) ter Pravilnika o elektromagnetni združljivosti (Uradni list RS, št. 132/06, z vsemi spremembami in dopolnitvami), ter jo mora vzdrževati v ustreznem stanju, ki ne povzroča motenj v omrežju, oziroma nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja in ne ogroža delovanja omrežja.

Naročnik na javno komunikacijsko omrežje ne sme priključiti radijske ali terminalske opreme, ki ne ustreza zahtevam iz predpisov, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo. Oprema, ki jo naročnik uporablja, mora biti skladna s standardi, katerih uporaba ustvari domnevo o skladnosti proizvodov z zahtevami veljavnega Pravilnika o elektromagnetni združljivosti in standardi, katerih uporaba ustvari domnevo o skladnosti proizvodov z zahtevami veljavnega Pravilnika ki ureja radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo.

Za ureditev hišne napeljave na priključku lahko naročnik, po predhodnem dogovoru, kot izvajalca izbere tudi K-NET. Veljavni cenik del povezanih z urejanjem hišne napeljave ter materiala je dostopen na uradni spletni strani in v poslovalnicah.

20. člen

Priključitev hišne napeljave na omrežno priključno točko izvede K-NET ali njegov pooblaščen izvajalec.

VI. SPREMEMBA, PRENEHANJE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA TER MIROVANJE IN IZKLJUČITEV NAROČNIŠKEGA PRIKLJUČKA**21. člen**

Če pride do spremembe podatkov, navedenih v naročniški pogodbi, ali podatkov v zvezi z računi, prek katerih naročnik posluje, ali spremembe drugih podatkov in pogojev, ki vplivajo na naročniško razmerje, je naročnik dolžan o tem pisno ali po faksu obvestiti K-NET najkasneje v roku 15 dni po nastanku spremembe.

Naročnik je dolžan vsako želeno spremembo naročniške pogodbe s pisnim dopisom sporočiti K-NET. Dopis mora biti lastnoročno podpisan s strani naročnika, v primeru pravne osebe pa s strani zakonitega zastopnika pravne osebe. Sprememba, kolikor je le-ta mogoča, bo izvedena najkasneje zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je podana oz. v primeru, da je podana zadnjih pet (5) dni v mesecu, najkasneje do desetega (10) dne naslednjega meseca.

22. člen

Naročniško razmerje se lahko prenese na drugo osebo:

- če naročnik, ki je fizična oseba, umre,
- ko pravna oseba preneha obstajati zaradi preoblikovanja, razdružitve, združitve ali pridružitve in drugih statusnih sprememb,
- v drugih primerih upoštevajoč te splošne pogoje.

O spremembah iz prve ter druge alineje prvega odstavka tega člena je naročnik oziroma njegov naslednik dolžan obvestiti K-NET v roku in pisno na način, kot je določeno v 21. členu teh splošnih pogojev. Za vse stroške, nastale zaradi nepravočasnega javljanja navedenih vrst sprememb, solidarno odgovarjata novi ter prejšnji naročnik, z izjemo prve alineje, po kateri za nepravočasno javljanje sprememb odgovarjajo dediči.

Za vse ostale primere zelenega prenosa naročniškega razmerja je naročnik o tem dolžan pisno obvestiti K-NET, le-ta pa mu v podpis pošlje ustrezen aneks. Naročnik je dolžan zagotoviti, da aneks podpiše tudi prevzemnik. Kolikor aneks ni pravilno ter v celoti izpolnjen, naročniško razmerje ni preneseno niti ni prekinjeno ter vse obveznosti in pravice iz le-tega še vedno izvršuje in za njih odgovarja naročnik, ki je razmerje želel prenesti. Navedeno se smiselno uporablja tudi za uporabniško naročniško razmerje. K-NET kot obliko delnega prenosa naročniškega razmerja na tretjo osebo (uporabnika v uporabniškem naročniškem razmerju) po lastni presoji nudi tudi uporabniško naročniško razmerje, ki se uredi z ustreznim aneksom.

V primeru, ko naročnik prekine naročniško pogodbo, je dolžan uporabnika v uporabniškem naročniškem razmerju o tem pisno obvestiti. Za posledice ne obveščanja je izključno odgovoren naročnik. K-NET bo uporabniku v tem primeru ponudil sklenitev naročniške pogodbe.

Če uporabnik naročniške pogodbe ne podpiše in vrne na naslov K-NET v roku osmih (8) dni od dneva prejema dopisa, bo K-NET storitve, ki jih je uporabljal uporabnik, izključil iz omrežja, saj uporabniško naročniško razmerje preneha s prenehanjem nosilnega naročniškega razmerja. Za dan prejema dopisa se štejeta dva dneva od dneva, ko je K-NET uporabniku poslal pošiljko.

23. člen

(mirovanje, blokada storitev)

K-NET je dolžan na zahtevo naročnika in na njegove stroške po veljavnem ceniku začasno izključiti celotni naročnikov priključek (mirovanje). Mirovanje se lahko zahteva za dobo najmanj enega (1) in največ šestih (6) mesecev v posameznem koledarskem letu. V času mirovanja naročniku vse pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja, z izjemo plačila storitve mirovanja, mirujejo. Zahtevo po začasni izključitvi lahko naročnik poda pisno, po faksu ali preko servisnih spletnih strani, najmanj pet (5) delovnih dni pred datumom izključitve. Naročnik ponovni vklop priključka naroči pisno, po faksu ali preko servisnih spletnih strani. Priključek bo izveden takoj, ko bo mogoče, oz. najkasneje v roku petih (5) delovni dni po prejemu zahteve. V primeru, da se priključek ponovno vklopi sredi meseca, je naročnik dolžan poravnati strošek mirovanja v sorazmernem delu do dne ponovne vključitve priključka.

24. člen

(trajanje naročniške pogodbe)

Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas, naročnik jo lahko kadarkoli pisno odpove, pri čemer odpoved učinkuje najkasneje zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je podana oz. v primeru, da je podana zadnjih pet (5) dni v mesecu, najkasneje desetega (10) dne naslednjega meseca. Naročnik mora dopis, s katerim K-NET obvesti o želeni prekinitvi naročniškega razmerja, lastnoročno podpisati in poslati s priporočeno pošto, ter v njem jasno in nedvoumno izraziti svojo voljo. V primeru nejasno izražene volje naročnika se šteje, da prekinitve naročniškega razmerja ni bila zahtevana. K-NET naročniku zaračuna strošek izvedbe preklica naročniške pogodbe skladno s cenikom. V primeru, da naročnik ob preklicu naročniškega razmerja poda zahtevo za prenos številke k drugemu operaterju, mu K-NET po opravljenem prenosu v skladu z veljavnim cenikom zaračuna strošek prenosa številke iz omrežja K-NET.

Če naročniška pogodba določa posebni dogovor, zavezo za ohranitev naročniške pogodbe v veljavi še določen čas od dneva sklenitve, navedeno pomeni, da je naročniška pogodba sklenjena za določen čas. Naročnik ima naročniško pogodbo pravico odpovedati pred potekom določenega časa (vezave), vendar je v tem primeru dolžan poravnati tudi znesek izgube posebnih ugodnosti, kot je določen v naročniški pogodbi, ter strošek izvedbe preklica pogodbe. Odstop od naročniške pogodbe se poda pisno in prične učinkovati šele z dnem plačila zneska izgube posebnih ugodnosti, sicer je odstop ničen.

Če K-NET z odstopom od pogodbe nastane škoda, ki je večja od zneska izgube posebnih ugodnosti, ima pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.

Po poteku časa, za katerega je pogodba sklenjena, se le-ta avtomatsko podaljšuje za obdobje enega (1) leta, naročnik pa jo ima pravico kadarkoli pisno odpovedati po postopku, kot je naveden v prvem odstavku tega člena.

Naročnik mora v primeru prenehanja naročniškega razmerja K-NET poravnati vse obveznosti, nastale do dneva prenehanja naročniškega razmerja. Vse finančne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, bremenijo naročnika oziroma njegove naslednike.

Izguba posebnih ugodnosti je znesek, ki predstavlja stroške predčasne prekinitve, ki izvirajo iz pogodb in morebitnih aneksov oz. dogovorov. Višina izgube posebnih ugodnosti se za odstop od pogodbe pred potekom akcijskega obdobja določi sorazmerno.

K-NET lahko ob predhodnem opozorilu odpove naročniško razmerje, če ugotovi, da naročnik kljub opozorilu še naprej krši določila teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali veljavnih predpisov. K-NET lahko naročniško pogodbo odpove tudi v primeru osebnega stečaja, stečaja, prisilne poravnave ali likvidacije naročnika. O okoliščinah, ki bi lahko vodile do uvedbe tovrstnih postopkov, je naročnik dolžan obvestiti K-NET ter nosi vse posledice nepravočasne obvestitve. K-NET lahko odpove naročniško pogodbo z odpovednim rokom štirinajstih (14) dni v primeru, če se zaradi komercialnih razlogov odloči za ukinitve kolokacije, ki je vezana na naročnikov priključek.

25. člen

K-NET je dolžan naročnika o razlogih za začasno **izključitev zaradi neplačila** predhodno pisno obvestiti ter mu v obvestilu določiti dodaten rok za odpravo kršitev. Če naročnik v roku, navedenem na obvestilu ne odpravi kršitev, ima K-NET pravico kadarkoli po tem roku začasno izključiti naročnikov priključek. Z istim obvestilom K-NET naročnika obvesti tudi o posledicah, ki nastanejo, če naročnik niti po tridesetih (30) dneh od dneva začasne izključitve ne odpravi kršitev. V tem primeru lahko K-NET kadarkoli po poteku tega roka (in ne nujno nemudoma po preteku tridesetih dni od opozorila) opravi trajno izključitev priključka, s čimer naročniška pogodba preneha.

Naročnik mora ob plačilu zapadlih terjatev po opominu s priporočeno pošto na naslov K-NET poslati potrdilo o plačilu. K-NET bo ponovni vklop opravil v najkrajšem možnem času, naročnik ni upravičen do dobropisa niti odškodnine za čas, ki bo pretekel od prejema potrdila o plačilu do ponovnega vklopa K-NET naročniku po veljavnem ceniku zaračuna strošek ponovnega vklopa.

K-NET ne odgovarja za izključitev priključka, če naročnik ni vložil ugovora na opomin pred izključitvijo, vendar pa se po izključitvi priključka na podlagi naročnikovega ugovora ugotovi, da je bil izklop opravljen zaradi opravičljive napake na strani K-NET (npr. sistemska napaka). Enako velja za primer, če naročnik račun poravnava, pa pri tem navedene napačen sklic in plačilo ni knjiženo.

V primeru **drugih kršitev naročniške pogodbe**, kot so določene v 30. členu teh splošnih pogojev (z izjemo šeste in devete alineje), lahko K-NET naročnika začasno izključi iz omrežja po sledečem postopku; v primeru lažjih kršitev K-NET naročnika pisno pozove, naj preneha s kršitvami. V primeru, da naročnik v roku treh (3) dni s kršitvami ne preneha, se opravi začasni izklop. V primeru težjih kršitev K-NET naročnika telefonsko obvesti o kršitvi, zaradi katere nemudoma po telefonskem obvestilu izključi njegov priključek, ter mu še istega dne pošlje tudi pisno obvestilo. Priključek se vključi, ko naročnik K-NET pisno sporoči, da je s kršitvami prenehal. K-NET naročnika o začasnem izklopu ni dolžan predhodno obvestiti, če kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzročanje resnih gospodarskih ali operativnih težav. Če naročnik ponovno izvaja kršitve kljub opozorilu ali začasnem izklopu, ima K-NET pravico do odpovedi naročniške pogodbe, ki bo izvedena v roku osmih (8) dni od dneva prejema obvestila s strani naročnika.

V vmesnem času ima K-NET pravico naročnikov priključek začasno izključiti iz omrežja. V času začasnega izklopa je naročnik operaterju dolžan povrniti stroške vzdrževanja priključka v začasnem izklopu.

26. člen

K-NET v naročnikovem imenu odjavi le storitve, za katerih odjavo ga je naročnik pisno pooblastil v naročniški pogodbi. K-NET je dolžan odjavo izvesti najkasneje v roku štirinajstih (14) dni po priklopu svojih storitev.

K-NET ne odgovarja za neizvršeno ali nepravočasno odjavo storitev, ki je posledica nepravilno ali nepopolno izpolnjenega pooblastila za odjavo, ali napake na strani prejšnjega operaterja.

VII. REKLAMACIJE, NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV IN NJIHOVEGA PLAČEVANJA

27. člen

K-NET izdaja svojim naročnikom za uporabo storitev K-NET mesečne račune. Za obračun storitev K-NET se uporabljajo podatki družbe K-NET. Cene storitev so določene v ceniku. Informacije o cenah in storitvah so dostopne na v poslovalnicah in na spletnih straneh družbe.

Naročnina se obračuna in plačuje za preteklo obračunsko obdobje. V kolikor je naročnik priključen do 14. v mesecu, se mu naročnina zaračuna za celotni mesec. V kolikor je priklop izvršen po 15. se mu prva naročnina zaračuna z naslednjim mesecem. Če naročnik v 15 dneh po zaključku obračunskega obdobja (koledarski mesec), ne prejme računa, je o tem dolžan nemudoma pisno obvestiti K-NET, sicer se šteje, da je račun prejel 15. dan v mesecu za pretekli mesec. Za informacije o stroških izvedbe različnih načinov plačila se naročnik lahko obrne na svojega ponudnika plačilnih storitev.

Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v roku desetih (10) dni od datuma izstavitve računa. Naročnik je dolžan poravnati tudi vse stroške, ki so nastali zaradi nepooblaščenega rabe njegovega gesla ali opreme. Naročnik je K-NET dolžan poravnati tudi stroške opomina in morebitne zamudne obresti.

Če naročnik in uporabnik storitev po isti naročniški pogodbi nista ista oseba, naročnik v celoti odgovarja za takšnega uporabnika ter se v razmerju do K-NET vedno šteje, da je obveznosti iz naslova naročniške pogodbe ter druge obveznosti v razmerju do K-NET dolžan izpolniti naročnik.

28. člen

Vsak naročnik ali končni uporabnik, imata pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje K-NET v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem po opisanem postopku. Zaradi varstva osebnih podatkov se odgovor na ugovor, ki ga vložijo končni uporabniki, pošlje neposredno naročniku. V primeru, da je naročnik ob podpisu naročniške pogodbe podal soglasje za prejemanje odgovorov na ugovore po elektronski pošti ali pa je bilo soglasje podano ob vložitvi reklamacije, mu K-NET odgovor oz. dostopno točko do odgovora posreduje na elektronski naslov, naveden v pogodbi. Naročnik je dolžan operaterja o morebitni spremembi elektronskega naslova iz prejšnjega odstavka obvestiti nemudoma ob nastanku spremembe. K-NET bo spremembo v svojih evidencah izvršil v rokih, ki so določeni v 21. členu teh splošnih pogojev. Za posledice nepravočasnega ali neustreznega javljanja sprememb iz tega člena odgovarja naročnik. Naročnik ali končni uporabnik mora ugovor vložiti v 15 dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje operaterja, vendar najpozneje v 60 dneh od izdaje računa ali od dne, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora.

Naročnik ali končni uporabnik lahko poda ugovor tudi pisno po navadni pošti na naslov operaterja. K-NET bo na vsak ugovor pisno odgovoril v roku 15 dni. K-NET ima pravico rok za odgovor iz utemeljenih razlogov podaljšati, s čimer naročnik oz. uporabnik izrecno soglaša. Ugovor zoper izstavljeni račun ne zadrži obveznosti plačila njegovega nespornega dela.

Navedena določba ne posega v pravice naročnikov, ki jih imajo po Zakonu o varstvu potrošnikov. Če K-NET ne ugotovi naročnikovega ugovora, ali če o njem ne odloči v 15 dneh od njegovega prejema, lahko naročnik vložijo pritožbo na Agencijo za pošto in elektronske komunikacije, Stegne 7, Ljubljana. Če naročnik vložijo ugovor na Agencijo za pošto in elektronske komunikacije, je o navedenem dolžan nemudoma pisno obvestiti K-NET. K-NET se zavezuje, da v primeru vložitve ugovora ali pritožbe do pravnomočnega zaključka postopka ne bo izklopil naročnika iz omrežja oziroma mu ne bo prenehal zagotavljati storitve, če bo naročnik v roku poravnal nesporni del računa ter K-NET na dan vložitve ugovora pri Agenciji za pošto in elektronske komunikacije o navedenem pisno obvestil. Določila tega odstavka ne veljajo za neizpolnjevanje naročniške pogodbe s strani naročnika, ki izhaja iz obveznosti, za katere naročnik ni vložil ugovora, oz. ga je, pa je postopek že pravnomočno zaključen.

29. člen

Naročnik je upravičen do priznanja dobropisa za zaračunane storitve, kolikor K-NET v reklamacijskem oz. ugovornem postopku ugotovi, da le-te niso bile izvedene v skladu s pogodbeno dogovorjeno kakovostjo, pod pogojem, da je naročnik ali končni uporabnik vložil ugovor skladno z določili 28. člena teh splošnih pogojev. V primeru utemeljenosti naročnikovega ugovora, bo K-NET za obdobje nedelovanja ali motenega delovanja storitve, naročniku v odgovoru na reklamacijo računa priznal dobropis v sorazmernem delu naročnine za posamezno nedelujočo storitev oz. v sorazmernem delu naročnine za posamezno moteno storitev. Najvišji možni znesek dobropisa za obdobje, za katerega je naročnik podal ugovor, pomeni dobropis celotne naročnine za nedelujočo storitev v tem obdobju. K-NET ne prizna dobropisa za opravljene telefonske pogovore in morebitne druge opravljene storitve. Naročniku se ne povrne škode niti izgubljenega dobička, ki bi mu zaradi nedelovanja ali motenega delovanja storitve nastala, razen če je bilo nedelovanje ali moteno delovanje posledica naklepne ravnanja K-NET. Če naročnik ali končni uporabnik ne poda ugovora skladno z določili 28. člena teh splošnih pogojev in ne prijavi napake v delovanju storitev oz. nedelovanja storitev skladno s prvim odstavkom tega člena, ni upravičen do dobropisa za zaračunane storitve.

K-NET ima pravico zavrniti reklamacijo računa oz. ugovor, ali jo/ga zavreči skladno s splošnimi pogoji, o delovanju oz. motenem delovanju storitev pa presoja na podlagi lastnih tehničnih podatkov o delovanju naročnikove linije. K-NET v nobenem primeru ne odgovarja za izgubljeni dobiček, posredno ter nepremoženjsko škodo.

VIII. ZAČASNA IZKLJUČITEV IN PRENEHANJE POGODBE

30. člen

K-NET lahko naročnikov priključek začasno izključi v naslednjih primerih:

- če v omrežju povzroča tehnične motnje,
- če s svojim delovanjem onemogoča ali ovira normalno delo ostalim naročnikom,
- če poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja ali kateregakoli drugega sistema,
- če poskuša priti do podatkov, za katere ni pooblaščen,
- če kršitve naročniške pogodbe, ki jih izvaja naročnik, pomenijo takojšnje in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzročajo resne gospodarske ali operativne težave, tudi brez predhodnega opozorila,
- če ne poravna svojih obveznosti iz naročniškega razmerja niti v dodatnem roku kot je naveden na opominu,
- če naročnik, ki trži storitve v omrežju, kljub opozorilu ne upošteva splošnih pogojev in odredb K-NET, dobrih poslovnih običajev ali veljavnih predpisov,
- če naročnik brez soglasja K-NET proti plačilu nudi storitve K-NET drugim uporabnikom,
- če ne sporoči sprememb podatkov v skladu z 21. členom teh splošnih pogojev,
- v drugih primerih kršitev naročniške pogodbe s strani naročnika.

31. člen

K-NET lahko naročnikov priključek trajno izključi v naslednjih primerih:

- če kljub pisnem opozorilu ali kljub začasnem izklopu, kot je določeno v predhodnem členu, ponovno izvaja kršitve,
- če v roku trideset (30) dni po začasni izključitvi ali kadarkoli po tem roku, kljub opominu v 30 dneh po začasni izključitvi ne poravnava svojih obveznosti
- če izpolni pogodbo z lažnimi oziroma neresničnimi podatki.

Naročniška pogodba s trajno izključitvijo preneha.

IX. OBDELAVA PODATKOV

32. člen

Podatki, ki se nanašajo na naročniško in uporabniško naročniško razmerje, predstavljajo poslovno skrivnost K-NET.

K-NET bo podatke v zvezi z naročniškim in uporabniškim naročniškim razmerjem obdeloval v skladu z veljavno zakonodajo. Pridobljene podatke bo uporabljal za sklepanje, izvajanje, spremljanje in prekinitve naročniške pogodbe, zaračunavanje storitev, pripravo in izdajanje naročniških imenikov (ob predhodni privolitvi naročnika), za uveljavljanje pravic posameznika, na katerega se podatki nanašajo, ter uveljavljanje pravic operaterja.

K-NET zbira in obdeluje o naročnikih ter uporabnikih naslednje podatke: ime in priimek oziroma firmo/naziv pravne osebe, ime in priimek odgovorne osebe pravne osebe, ime in priimek kontaktne osebe, naslov stalnega začasnega prebivališča/sedež naročnika, naslov priključka, davčno in/ali matično številko oz. EMŠO, prometne podatke za vse naročene storitve ter vse ostale informacije in podatke, ki so po presoji K-NET potrebni za izvrševanje naročniške pogodbe. Naročnik in uporabnik s sklenitvijo naročniške pogodbe izrekata izrecno predhodno soglasje, da K-NET od tretjih oseb pridobi in obdeluje tudi EMŠO, ki pa ga sme uporabljati izključno za namene izvršilnega postopka v primeru neizpolnjevanja obveznosti s strani naročnika/uporabnika.

K-NET za namene trženja elektronskih komunikacijskih storitev in/ali izvajanja storitev z dodano vrednostjo obdeluje naslednje podatke: prometne podatke za storitve telefonije, interneta ter televizije, in sicer izključno v obsegu in za čas, ki je potreben za običajno izvajanje trženja in/ali izvajanja storitve z dodano vrednostjo. Naročnik oz. uporabnik v uporabniškem naročniškem razmerju ima pravico, da kadarkoli pisno prekliče soglasje za obdelavo podatkov, kot so opredeljeni v tem odstavku.

K-NET sme izključno za namene zagotovitve izpolnjevanja naročniške pogodbe s strani naročnika ali uporabnika (za izterjavo neporavnanih obveznosti, za preverjanje plačilne sposobnosti) tudi sam pridobivati podatke o naročnikih in uporabnikih v uporabniškem naročniškem razmerju, vse v skladu z veljavnimi predpisi.

K-NET lahko podatke po lastni presoji posreduje tretjim osebam ter jih le-te lahko obdelujejo, vse pod pogojem, da je s takšnimi tretjimi osebam v pogodbeno poslovni odnosu, da je to potrebno za izvrševanje naročniške pogodbe ter da ob tem spoštuje veljavne predpise. K-NET lahko podatke po lastni presoji pridobi od tretjih oseb ter jih lahko obdeluje, vse pod pogojem, da je s takšnimi tretjimi osebam v pogodbeno poslovni odnosu, da je to potrebno za izvrševanje pogodbe s tretjimi osebam ter da ob tem spoštuje veljavne predpise. K-NET lahko skladno z veljavnimi predpisi zbrane podatke uporablja za neposredno trženje, za kar naročnik in uporabnik s sklenitvijo naročniškega razmerja izreka izrecno predhodno soglasje. Naročnik oz. uporabnik lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način (npr. preko servisnih spletnih strani) zahteva, da K-NET trajno ali začasno preneha uporabljati njegove podatke za namen neposrednega trženja. K-NET bo v primeru takšne pisne zahteve najkasneje v 15 dneh preprečil uporabo podatkov za namen neposrednega trženja. Naročnik bo o navedeni preprečitvi obveščen v roku nadaljnjih petih (5) dni, preko servisnih spletnih strani, telefonsko ali pisno.

Naročnik ima možnost, da prepove uporabo svojih osebnih podatkov, objavljenih v javnem imeniku, za klice, ki imajo komercialni ali raziskovalni namen. Naročnik lahko prepove uporabo svojih osebnih podatkov za oba ali samo za enega od navedenih namenov ob vpisu v imenik ali kadarkoli pozneje. V kolikor je prepoved uporabe posredovana po vpisu v imenik ali je vsebinsko spremenjena, je izdajatelj imenika spremembo v imeniku dolžan označiti oz. upoštevati ob prvi naslednji izdaji. Šteje se, da naročnik in uporabnik s sklenitvijo naročniškega razmerja izrekata izrecno predhodno soglasje za obdelavo podatkov, kot je navedeno v tem členu.

X. SPREMEMBA POGODBE TER SPLOŠNIH POGOJEV

33. člen

K-NET lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni te splošne pogoje ter pogoje naročniške pogodbe, o navedenem pa mora seznaniti naročnika z objavo na uradni spletni strani ter ob prejemu računov za storitve, oziroma na drug primeren način. Sprememba mora biti objavljena trideset (30) dni pred pričetkom veljavnosti le-te na uradni spletni strani oziroma dostopna v vseh poslovalnicah K-NET. Če naročnik pogodbe oz. posamezne storitve ne odpove pisno v roku trideset (30) dni od dneva objave spremembe, se šteje, da s spremembo soglaša. Izjema od navedenega postopka je določena v 7. členu teh splošnih pogojev.

V Kopru, 01.01.2014

K-NET, d.o.o.
dir. Tihomir Kukučka